

Правила посещения салона и оказания услуг (далее – Правила)

Цель Правил: Обеспечение безопасности, комфорта для посетителей салона (далее – гости), поддержание атмосферы отдыха и гарантия качественного оказания услуг.

1. Категории посетителей

1.1. Детям до 16 лет услуги не оказываются.

1.2. Салон оставляет за собой право отказать в оказании услуг гостям, достигшим 16 лет или имеющим противопоказания, без объяснения причин.

2. Состояние здоровья и противопоказания

2.1. Перед записью в салон гостю необходимо ознакомиться с действующим перечнем противопоказаний (размещен на сайте и в салоне).

2.2. Гостю необходимо ознакомиться и заполнить Анкету гостя, предоставляемую администратором салона.

2.3. Обо всех имеющихся противопоказаниях, аллергиях и любых изменениях в самочувствии необходимо сообщить администратору салона ДО начала оказания услуг.

3. Запись на услуги. Отмена или перенос записи

3.1. Для гарантированного получения желаемой услуги в удобное время рекомендуется предварительная запись. Записаться можно через:

- Салон
- Сайт
- Телефон 8(929)677-66-97
- Онлайн-чат.

3.2. В случае невозможности посетить салон по записи необходимо отменить или перенести запись не менее чем за 3 часа до его начала. Отмена или перенос осуществляется через:

- Телефон 8(929)677-66-97
- Онлайн-чат.

4. Подготовка к оказанию услуги

4.1. Рекомендуется прибыть в салон за 10-15 минут до назначенного времени начала процедуры, чтобы:

- Заполнить Анкету гостя
 - Обсудить детали услуги с администратором салона
 - Переодеться (специальная одежда, тапочки, полотенца и одноразовое белье включены в стоимость услуги)
 - Провести необходимые гигиенические процедуры.
- 4.2. Опоздание сокращает продолжительность услуги. При опоздании более чем на 15 минут салон вправе аннулировать запись или оказать услугу в сокращенном объеме.
- 4.3. Перед многими услугами рекомендуется принять душ. В салоне предоставляются душевые кабины, полотенца, одноразовое белье, шампунь и гель для душа.
- 4.4. Перед услугами для лица необходимо удалить макияж. Средства для снятия макияжа доступны у администратора или в уборной.
- 4.5. Не рекомендуется бриться менее чем за 3 часа до процедур по уходу за лицом во избежание раздражения кожи.
- 4.6. Не рекомендуется употребление обильной пищи менее чем за 1.5-2 часа до процедуры.
- 4.7. Запрещается употребление алкоголя перед услугой.

5. Поведение в салоне и во время оказания услуги

- 5.1. До начала оказания услуг гостю необходимо сообщить администратору о предпочтениях относительно силы воздействия, зон внимания/избегания и иных пожеланиях.
- 5.2. Во время процедуры гостю необходимо находиться в специальной одежде, предоставляемой салоном.
- 5.3. В случае возникновения во время оказания услуг дискомфорта, боли, ухудшения самочувствия или если что-то не соответствует ожиданиям гостю необходимо:
- проинформировать мастера и/или
 - при необходимости попросить мастера позвать администратора.
- 5.4. Гость вправе запросить замену мастера в течение первых 15 минут с начала оказания услуги. При наличии свободного мастера производится замена, и процедура оказывается полностью. При отсутствии свободного мастера услуга прекращается. Если замена мастера невозможна, первые 15 минут оказания услуги не оплачиваются.
- 5.5. Некоторые услуги не являются расслабляющими и могут сопровождаться интенсивным воздействием. При повышенной чувствительности кожи возможны временные покраснения или

гематомы.

5.6. Рекомендуется отключить звук мобильных телефонов и других электронных устройств и воздерживаться от громких разговоров в зонах ожидания и отдыха.

5.7. Запрещается курение, включая электронные сигареты и вейпы, на всей территории салона.

5.8. Не допускаются к обслуживанию гости в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.9. В салонах не оказываются интимные услуги.

6. Личные вещи и безопасность

6.1. Перед началом оказания услуг гостю необходимо снять украшения и часы и разместить их вместе со своими личными вещами.

6.2. Администрация салона не несет ответственности за утерю, порчу или кражу личных вещей, оставленных без присмотра в кабинетах, душевых, зонах ожидания или других помещениях салона.

Рекомендуется не оставлять без присмотра ценные вещи.

6.3. В целях обеспечения безопасности на территории салона ведется видеонаблюдение (за исключением кабинетов, душевых и туалетов).

Противопоказания

Перед посещением ознакомьтесь, пожалуйста, с противопоказаниями:

- беременность, кормление грудью;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации (в том числе мастопатия, миома, и т.д.);
- болезни крови, ангиит, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты, кардиостимуляторы;
- лёгочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
- генерализованные ревматические заболевания с воспалением суставов и мышц;

- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;
- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения любого характера;
- заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;
- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжёлые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное, наркотическое опьянение;
- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- менструация;
- щитовидная железа;
- липомы (жировики);
- диастаз, пупочная грыжа;
- варикоз;
- грыжа и протрузии;
- остеопороз;
- кесарево;
- желчнокаменная болезнь и камни в почках;
- ДЦП;
- операции, переломы, наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других суставов);
- возраст менее 8 лет.

В салонах Paradise не оказываются медицинские услуги.